

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH THANH HÓA

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 41/2018/TT-BCA ngày 25/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 2483/QĐ-BCA-V03 ngày 10/4/2019 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong Công an nhân dân;

Căn cứ xác nhận của Giám đốc Công an tỉnh về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của đồng chí Trưởng Phòng Tham mưu tại Tờ trình số 623/TTr-PV01 ngày 26/9/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Công an tỉnh Thanh Hóa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 3114/QĐ-CAT-PV01 ngày 10/11/2020 của Giám đốc Công an tỉnh.

Điều 3. Các đồng chí Trưởng phòng, Trưởng Công an huyện, thị xã, thành phố và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục Pháp chế và cải cách hành chính, tư pháp;
- Lưu: VT, PV01(Đ6).



GIÁM ĐỐC

Thiếu tướng Trần Phú Hà

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CÔNG AN TỈNH THANH HÓA

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Công an tỉnh Thanh Hóa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động quản lý nhà nước
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 2675/QĐ-CAT-PV01 ngày 27/9/2023 của Giám đốc Công an tỉnh Thanh Hóa)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Thanh Hóa, ngày 27 tháng 9 năm 2023

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Trần Phú Hà

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG AN TỈNH ĐƯỢC CÔNG
BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Kèm theo Quyết định số 2675/QĐ-CAT-PV01 ngày 27/9/2023

của Giám đốc Công an tỉnh Thanh Hóa)

I. CÁC THỦ TỤC BẮT BUỘC THEO TIÊU CHUẨN	
1	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản
2	Quy trình Hướng dẫn quản lý rủi ro
3	Quy trình Đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo đơn vị
4	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục
II. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC QUẢN LÝ XUẤT, NHẬP CẢNH	
05	Cấp đổi thẻ thường trú cho người nước ngoài tại Việt Nam tại Công an cấp tỉnh
06	Cấp giấy phép đến các tỉnh, thành phố của Việt Nam cho công dân Lào nhập cảnh bằng giấy thông hành biên giới tại Công an cấp tỉnh
07	Cấp giấy phép vào khu vực cấm, khu vực biên giới cho người nước ngoài tại Công an cấp tỉnh
08	Cấp giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam
09	Cấp giấy thông hành biên giới Việt Nam - Lào cho công dân Việt Nam làm việc trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có trụ sở tại tỉnh có chung đường biên giới với Lào
10	Cấp giấy thông hành biên giới Việt Nam - Lào cho công dân Việt Nam có hộ khẩu thường trú ở tỉnh có chung đường biên giới Việt Nam - Lào tại Công an cấp tỉnh
11	Cấp giấy chứng nhận về nước cho nạn nhân là công dân Việt Nam bị mua bán ra nước ngoài tại Công an cấp tỉnh
12	Cấp hộ chiếu phổ thông gắn chip điện tử ở trong nước
13	Cấp lại giấy phép xuất, nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam
14	Cấp lại thẻ thường trú cho người nước ngoài tại Việt Nam tại Công an cấp tỉnh
15	Cấp thẻ tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam tại Công an cấp tỉnh
16	Cấp thẻ thường trú cho người nước ngoài tại Việt Nam
17	Cấp thị thực cho người nước ngoài tại Việt Nam
18	Gia hạn tạm trú cho người đã được cấp giấy miễn thị thực

19	Gia hạn tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam
20	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam qua Trang thông tin điện tử
21	Thủ tục trình báo mất giấy thông hành
22	Thủ tục trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại Công an cấp tỉnh)
23	Khôi phục giá trị sử dụng hộ chiếu phổ thông
24	Thủ tục trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại Công an cấp huyện)
25	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam bằng Phiếu khai báo tạm trú
26	Thủ tục trình báo mất hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại Công an cấp xã)
III. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ CON DẤU	
27	Đăng ký mẫu con dấu mới
28	Thủ tục đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký mẫu con dấu
29	Đăng ký dấu nổi, dấu thu nhỏ, dấu xi
30	Đăng ký lại mẫu con dấu
31	Đăng ký thêm con dấu
IV. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC QUẢN LÝ NGÀNH, NGHỀ KINH DOANH CÓ ĐIỀU KIỆN VỀ AN NINH, TRẬT TỰ	
32	Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
33	Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
34	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
35	Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện
36	Cấp đổi Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện
37	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện
V. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC QUẢN LÝ VŨ KHÍ, VẬT LIỆU NỔ VÀ CÔNG CỤ HỖ TRỢ	
38	Cấp Giấy phép trang bị vũ khí quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

39	Cấp Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
40	Cấp đổi Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
41	Cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
42	Cấp Giấy phép trang bị vũ khí thể thao tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
43	Cấp Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
44	Cấp đổi Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
45	Cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
46	Cấp Giấy phép trang bị vũ khí thô sơ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
47	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
48	Cấp Giấy phép vận chuyển vũ khí tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
49	Cấp Giấy phép sửa chữa vũ khí tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
50	Cấp Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ quân dụng tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
51	Cấp Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ công nghiệp tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
52	Điều chỉnh Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ công nghiệp tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
53	Cấp Giấy phép vận chuyển tiền chất thuốc nổ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
54	Điều chỉnh Giấy phép vận chuyển tiền chất thuốc nổ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
55	Cấp Giấy phép trang bị công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
56	Cấp Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
57	Cấp đổi Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

58	Cấp lại Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
59	Cấp Giấy xác nhận đăng ký công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
60	Cấp lại Giấy xác nhận đăng ký công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
61	Cấp Giấy phép vận chuyển công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
62	Cấp Giấy phép sửa chữa công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
63	Thu hồi vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ và giấy phép, giấy xác nhận, giấy chứng nhận, chứng chỉ về quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ, tiền chất thuốc nổ, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội
64	Cấp Giấy phép trang bị, giấy phép sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa, nghệ thuật tại Phòng Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
65	Đề nghị làm mất tính năng, tác dụng của vũ khí, công cụ hỗ trợ để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa, nghệ thuật tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
66	Đề nghị xác nhận tình trạng vũ khí, công cụ hỗ trợ đã mất tính năng, tác dụng để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa, nghệ thuật tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
67	Đề nghị huấn luyện về quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
68	Cấp, cấp đổi Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
69	Cấp lại Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
70	Cấp, cấp đổi chứng chỉ quản lý vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
71	Cấp lại chứng chỉ quản lý vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
72	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ dùng làm hiện vật để trưng bày, triển lãm, đồ gia bảo tại Công an cấp xã
VI. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC CẤP, QUẢN LÝ THẺ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN	
73	Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Phòng PC06

74	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân chưa có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Phòng PC06
75	Đổi thẻ Căn cước công dân tại Phòng PC06
76	Cấp lại thẻ Căn cước công dân tại Phòng PC06
77	Xác nhận số Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân tại Phòng PC06
78	Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Công an cấp huyện
79	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân chưa có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Công an cấp huyện
80	Đổi thẻ Căn cước công dân tại Công an cấp huyện
81	Cấp lại thẻ Căn cước công dân tại Công an cấp huyện
82	Xác nhận số Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân tại Công an cấp huyện
83	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Công an cấp tỉnh
84	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân tại Công an cấp tỉnh
85	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Công an cấp huyện
86	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân tại Công an cấp huyện
87	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại Công an cấp xã
88	Thông báo số định danh cá nhân tại Công an cấp xã
VII. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ PHƯƠNG TIỆN GIAO THÔNG CƠ GIỚI ĐƯỜNG BỘ	
89	Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu tại Phòng Cảnh sát giao thông
90	Sang tên trong cùng một điểm đăng ký tại Phòng Cảnh sát giao thông
91	Sang tên từ điểm đăng ký khác chuyển đến tại Phòng Cảnh sát giao thông
92	Đổi đăng ký, biển số xe tại Phòng Cảnh sát giao thông
93	Cấp lại đăng ký, biển số xe tại Phòng Cảnh sát giao thông
94	Cấp lại đăng ký, biển số tạm thời tại Phòng Cảnh sát giao thông
95	Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe tại Phòng Cảnh sát giao thông
96	Cấp phù hiệu kiểm soát cho ô tô mang biển số khu kinh tế - thương mại đặc biệt tại Phòng Cảnh sát giao thông
97	Cấp giấy phép sử dụng thiết bị phát tín hiệu ưu tiên của xe được quyền ưu tiên tại Phòng Cảnh sát giao thông

98	Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu tại Công an cấp huyện
99	Sang tên trong cùng một điểm đăng ký tại Công an cấp huyện
100	Sang tên từ điểm đăng ký khác chuyển đến tại Công an cấp huyện
101	Đổi đăng ký, biển số xe tại Công an cấp huyện
102	Cấp lại đăng ký, biển số xe tại Công an cấp huyện
103	Cấp lại đăng ký, biển số tạm thời tại Công an cấp huyện
104	Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe tại Công an cấp huyện
105	Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu tại Công an cấp xã
106	Sang tên trong cùng một điểm đăng ký tại Công an cấp xã
107	Sang tên từ điểm đăng ký khác chuyển đến tại Công an cấp xã
108	Đổi đăng ký, biển số xe tại Công an cấp xã
109	Cấp lại đăng ký, biển số xe tại Công an cấp xã
110	Cấp đăng ký, biển số tạm thời tại Công an cấp xã
111	Thu hồi giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe tại Công an cấp xã
VIII. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC PHÒNG CHÁY, CHỮA CHÁY	
112	Cấp giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ
113	Cấp đổi giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ
114	Cấp lại giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ
115	Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ PC&CC
116	Cấp đổi Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ PC&CC
117	Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ PC&CC
118	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
119	Thẩm duyệt thiết kế về PC&CC
120	Nghiệm thu về PC&CC
121	Cấp Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PC&CC tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
122	Cấp đổi Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PC&CC tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
123	Cấp lại Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PC&CC tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
124	Phê duyệt phương án chữa cháy của cơ sở tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
125	Cấp Giấy chứng nhận kiểm định phương tiện PC&CC
126	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại

	1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
127	Cấp lại Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
128	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ trên đường sắt (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Phòng Cảnh sát PC&CC và cứu nạn, cứu hộ
129	Cấp Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PC&CC tại Công an cấp huyện
130	Cấp đổi Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC tại Công an cấp huyện
131	Cấp lại Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC tại Công an cấp huyện
132	Phê duyệt phương án chữa cháy của cơ sở tại Công an cấp huyện
133	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Công an cấp huyện
134	Cấp lại Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Công an cấp huyện
135	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ trên đường sắt (trừ vật liệu nổ công nghiệp) tại Công an cấp huyện
136	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân tại Công an cấp huyện
137	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân tại Công an cấp xã
IX. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ CƯ TRÚ	
138	Đăng ký thường trú tại Công an cấp xã
139	Tách hộ tại Công an cấp xã
140	Xóa đăng ký thường trú tại Công an cấp xã
141	Đăng ký tạm trú tại Công an cấp xã
142	Xóa đăng ký tạm trú tại Công an cấp xã
143	Gia hạn tạm trú tại Công an cấp xã
144	Xác nhận thông tin về cư trú tại Công an cấp xã

145	Khai báo thông tin về cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú tại Công an cấp xã
146	Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú tại Công an cấp xã
147	Khai báo tạm vắng tại Công an cấp xã
148	Thông báo lưu trú tại Công an cấp xã
149	Cấp văn bản đồng ý cho giải quyết thường trú tại Việt Nam đối với người Việt Nam định cư ở nước ngoài
X. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO	
150	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp tỉnh
151	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp tỉnh
152	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp huyện
153	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp huyện
154	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp xã
155	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với lực lượng CAND thực hiện tại Công an cấp xã
XI. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ	
156	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với người nước ngoài
157	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Công an cấp huyện
158	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Công an cấp xã
159	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Công an cấp tỉnh
XII. CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC TỔ CHỨC CÁN BỘ	
160	Tuyển sinh vào các trường Công an nhân dân tại Công an cấp tỉnh
161	Tuyển chọn công dân vào Công an nhân dân
162	Tuyển lao động hợp đồng trong Công an nhân dân
163	Tuyển chọn công dân phục vụ có thời hạn trong Công an nhân dân tại Công an tỉnh

XII	CÁC THỦ TỤC TRONG LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH
164	Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho thân nhân của sĩ quan, hạ sĩ quan, chiến sĩ đang công tác trong lực lượng Công an nhân dân
165	Xét công nhận liệt sĩ, cấp bằng “Tổ quốc ghi công” và “Giấy chứng nhận gia đình liệt sĩ” đối với liệt sĩ và thân nhân liệt sĩ tại Công an cấp tỉnh
166	Xét hưởng chế độ đối với người trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào nhưng chưa được hưởng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước tại Công an tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
167	Xét hưởng chế độ đối với cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân tham gia kháng chiến chống Mỹ có dưới 20 năm công tác trong Công an nhân dân đã thôi việc, xuất ngũ về địa phương
168	Xét hưởng trợ cấp đối với thương binh, người được hưởng chính sách như thương binh tại Công an cấp tỉnh